



Общество с ограниченной ответственностью коммерческий банк «РостФинанс»
(ООО КБ «РостФинанс»), ИНН 2332006024, ОГРН 1022300003021
344019, г. Ростов-на-Дону, ул. 1-я Майская, зд. 13а/11а, тел. 8-800-7777-001,
info@rostfinance.ru, www.rostfinance.ru

Табличная форма раскрытия потребителям информации об условиях обслуживания карт Старт

В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания дебетовых карт.

Указанный документ не является договором, заключаемым ООО КБ «РостФинанс» с Клиентом. Полная информация об условиях выпуска и использования дебетовых карт и порядке совершения расчетных и кассовых операций содержится в договорах, которые будут заключены с Клиентом при оформлении и выдаче дебетовой карты, и связанных с ними документах.

Таблица 1
Табличная форма раскрытия потребителям информации об условиях обслуживания
расчетных (дебетовых) карт

№ п/п	п/п Условие	Содержание условия
1	Наименование тарифа	Старт 1/Старт 2
2	Условия и стоимость предоставления	Выпуск карты бесплатно; *По данному тарифному плану возможен выпуск Моментальной карты. Отличие в том, что она неименная, на ней не будут указаны ваши имя и фамилия.
3	Тип карты	Мир классический/ Дебетовая
4	Валюта счета карты	Российский рубль; К одному счету может быть открыта 1 основная и неограниченное количество дополнительных карт.
5	Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты	Система Дистанционного Банковского обслуживания – бесплатно; Ежемесячная комиссия за СМС-уведомления о приходных и расходных операциях по карте – 70 ₽;

Таблица 2
Комиссии и иные платежи

№ п/п	Наименование услуги	Тарификация и условия предоставления услуги
1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты		

1.1	Выпуск (эмиссия) основной карты	Да, 0 ₺
1.2	Выпуск платежного стикера «MINIPAY»	Да, 500 ₺
1.3	Выпуск (эмиссия) дополнительной карты	Да, 0 ₺
1.4	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск)	По основной/дополнительной карте перевыпуск, в связи с её кражей/утратой/порчей/мошенничеством, с утратой ПИН-кода, со сменой ФИО или технической неисправностью (до окончания срока действия карты) -300₺.
1.5	Обслуживание карты (открытие и обслуживание счета)	Тариф «Старт 1»: годовое обслуживание основной карты – 1 000р., ежемесячная плата за обслуживание основной карты – 0 руб; Тариф «Старт 2»: годовое обслуживание – 0 руб., ежемесячная плата за обслуживание основной карты – 0 руб. при покупках от 5 000 руб. в прошлый месяц или средненежном остатке на СКС прошлого месяца – от 5 000 руб., иначе – 99 руб. в месяц (за первый месяц комиссия не взимается). *Для клиентов в возрасте от 45 лет взимание плат за годовое и ежемесячное обслуживание по тарифу «Старт 1» и «Старт 2» не производится
2. Снятие наличных денежных средств		
2.1	В инфраструктуре ООО КБ «РостФинанс»	
2.1.1	В банкоматах ООО КБ «РостФинанс»	Да, комиссия не взимается. Дневной расходный лимит на снятие наличных через банкоматы и ПВН – 300 000₺, Месячный расходный лимит на снятие наличных через банкоматы и ПВН – 1 000 000₺.
2.1.2	В пунктах выдачи наличных (далее - ПВН) ООО КБ «РостФинанс»	
2.2	В инфраструктуре других кредитных организаций (КО)	
2.2.1	в банкоматах других КО	Да, комиссия не взимается при условии снятия до 50 000₺/мес.(включительно), при превышении данной суммы –комиссия 1,9% (мин.199 руб.) Дневной расходный лимит на снятие наличных через банкоматы и ПВН – 300 000₺, Месячный расходный лимит на снятие наличных через банкоматы и ПВН – 1 000 000₺.
2.2.2	в ПВН других КО	
3. Внесение наличных денежных средств		
3.1	В инфраструктуре ООО КБ «РостФинанс»	Да, пополнение карты в отделениях и устройствах Банка - без взимания комиссии. Способы

		<p>пополнения банковской карты. Ограничения на лимиты внесения денежных средств – не установлены.</p>
3.2	В инфраструктуре других КО	<p>Да, если такая функция присутствует в устройствах сторонних КО. Комиссия Банком не взимается, Тарифы сторонней КО могут предусматривать взимание комиссии.</p>
<p>4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карту)</p>		
4.1	Внутрибанковский перевод	<p>Да, комиссия не взимается. Перевод возможен в пределах остатка на карте. Тарифы комиссионного вознаграждения ООО КБ "РостФинанс" по обслуживанию физических лиц</p>
4.2	Перевод в другую КО	<p>Да, через ДБО ООО КБ «РостФинанс», с взиманием комиссии 1,5%, но не менее 55₽. Комиссия взимается за каждый перевод, в день оказания услуги. Возможен перевод с карты по номеру телефона, через СПБ, в пределах 100 000 ₽/мес. - без взимания комиссии, от 100 000,01₽ -0,5%, не более 1 500₽ за операцию. Тарифы комиссионного вознаграждения ООО КБ "РостФинанс" по обслуживанию физических лиц</p>
4.3	Перевод с карты другой КО	<p>Да, при переводах на карты Банка ООО КБ «РостФинанс» с карт сторонних банков – комиссия ООО КБ «РостФинанс» не взимается. Возможно взимание комиссии банком, выпустившим карту. Данную информацию необходимо уточнить в банке отправителя.</p>
<p>5. Комиссии и платежи за прочие услуги</p>		
5.1	Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты КО	<p>Да, с использованием POS терминала - без комиссии. Переводы на оплату товаров (работ, услуг) на счета физических, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, открытые в других Банках, при условии указания лицевого счета банковской карты и реквизитов Банка – эмитента -25₽. Тарифы комиссионного вознаграждения ООО КБ "РостФинанс" по обслуживанию физических лиц</p>
5.2	Конвертация, в случае если валюта операции отличается от валюты счета	<p>Да, между своими счетами (только в системе ДБО и «Мобильный банк») по утвержденному в Банке курсу валютнообменных операций с безналичной иностранной валютой. Тарифы ООО КБ "РостФинанс" по обслуживанию банковских карт;</p>

5.3	Выдача заверенной справки о наличии счета и остатка денежных средств на нем по письменному запросу	Да, 250₽
5.4	Комиссия за запрос баланса в устройствах сторонних банков	Комиссия не взимается
5.5	Комиссия за проведение расследований по одной операции, оспариваемой держателем карты по его заявлению	Да, 1200₽
5.6	Комиссия за предоставление копии документа, подтверждающего совершение операции по карте, в т.ч. по запросу из платежных систем (не применяется к операциям в банкоматах сторонних банков)	Да, комиссия взимается в пределах фактически понесенных Банком расходов, но не менее 600 ₽
5.7	Штраф за необоснованно опротестованный платеж	Да, 600 ₽
5.8	Штраф за передачу карты/ПИНа третьим лицам	Да, 600 ₽
5.9	Штраф за неразрешенный овердрафт	Да, 40% годовых

Таблица 3
Прочие условия

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
1	Возможность установления расходных лимитов потребителем	Да, без взимания комиссии. В ДБО и «Мобильном банке» можно настроить дневные лимиты по следующим категориям: -Получение наличных в банкомате; -Операции в интернете; -Все операции Установление расходных лимитов может быть только в диапазоне ранее установленных дневных/месячных лимитов, согласно Тарифам по карте. Тарифы ООО КБ "РостФинанс" по обслуживанию банковских карт;
2	Возможность овердрафта	Нет

3	Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта	Банк является участником системы страхования вкладов. Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам, открытым в ООО КБ «РостФинанс». Возврат средств, размещенных на счетах по вкладам, гарантирован страхованием вкладов в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 N 177-ФЗ "О страховании вкладов в банках Российской Федерации".
4	Начисление процентов по ежедневному остатку на специальном карточном счете (далее - "СКС") (годовых, ежемесячное начисление)	Нет, проценты на остаток не начисляются
5	Начисление бонусов за проведение операций по картам (1 Бонус = 1₽)	При условии получения согласия Клиента на участие в Программе лояльности «Бонусы для всех» ООО КБ «РостФинанс» и согласно условиям данной программы.

Памятка по безопасности

Никому (в том числе сотруднику банка) не сообщайте PIN-код, CVC/CVV (код на обороте карты), одноразовые коды (пароли) из СМС-сообщений.

Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.

При утере или похищении карты немедленно сообщите в банк по тел. 8-800-777-70-01.

При возникновении сомнений относительно добросовестности контрагента в рамках телефонного разговора следует прекратить телефонный разговор и при необходимости самостоятельно позвонить в банк по тел. 8-800-777-70-01.

За подробной памяткой о безопасности и правилах использования карты обращайтесь в банк по тел. 8-800-777-70-01 или ознакомьтесь с информацией: [Памятка "О мерах безопасного использования банковских карт"](#)

Ограничения способов и мест использования карты, а также случаи повышенного риска ее использования: [Памятка "О мерах безопасного использования банковских карт"](#)

Контакты ООО КБ «РостФинанс»

Общие вопросы по карте Вы можете адресовать, позвонив в банк по тел. 8-8000-777-70-01, или оставив обращение в онлайн-чате Вашего «Мобильного банка», написав письмо на электронный адрес info@rostfinance.ru или на сайте www.rostfinance.ru